



الخدمات المجتمعية في الولايات المتحدة

عندما تصل إلى الولايات المتحدة، ثمة خدمات مجتمعية متنوعة قد تكون متاحة لك.. وتختلف أنواع الخدمات المجتمعية وأحجامها اختلافاً كبيراً من مكان إلى آخر. يمكن أن تساعد وكالة إعادة التوطين التي تتبعها في تحديد الخدمات المجتمعية التي قد تكون مؤهلاً للحصول عليها والوصول إليها، ولكنك ستحتاج أيضاً إلى معرفة مجتمعك الجديد والتعرف عليه من أجل الوصول إلى الخدمات على نحو مستقل.

فوائد الحصول على الخدمات المجتمعية

سوف يساهم فهم مجتمعك والخدمات المتاحة لك في تحقيق الاكتفاء الذاتي والتكامل. على سبيل المثال، قد توفر بعض الخدمات المساعدة إذا ما كنت تعاني من صعوبات مالية أو كانت لديك احتياجات خاصة. قد تساعدك بعض الخدمات المجتمعية في البحث عن وظيفة وتعلم اللغة الإنجليزية. كما توفر خدمات مجتمعية أخرى فرصاً للانخراط في الأنشطة الترفيهية مع عائلتك. ويمثل النشاط في مجتمعك أيضاً طريقة جيدة للقاء الأشخاص وتخفيف وطأة ضغط التكيف مع بلد وثقافة جديدين. وأخيراً، يضمن لك الإلمام بالخدمات المجتمعية، خصوصاً خدمات الطوارئ والشرطة، تحقيق سلامتك وأمنك.

أنواع الخدمات المجتمعية

ثمة عديد من أنواع الخدمات المجتمعية المختلفة، بعضها متاح مجاناً أو بتكلفة منخفضة. وقد يتم توفير الخدمات المجتمعية من جانب الحكومة، أو المنظمات المجتمعية، أو المنظمات الدينية، أو الشركات الخاصة. تختلف المجتمعات بشكل كبير من حيث الخدمات المقدمة لسكانها. وإليك مزيد من التفاصيل حول بعض الخدمات المجتمعية التي قد تجدها في الولايات المتحدة.

الخدمات المجتمعية في الولايات المتحدة



خدمات الطوارئ والشرطة

تضم جميع المجتمعات مؤسسات شرطة وإدارات لمكافحة الحرائق وخدمات طبية طارئة تخدم السكان وتحميهم. فإذا ما واجهت رجال الشرطة، فيجب أن تنصت إليهم وألا تخاف منهم. وإذا لم يكن بإمكانك التواصل مع الشرطة، فاطلب الاستعانة بمرجع فوري. ولتلقى المساعدة في حالة الطوارئ، اطلب الرقم 911 على الهاتف. إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية، فيمكنك أن تقول "نو إنجلش هيلب" (لا أحدث الإنجليزية ساعدوني) أو "نو إنجلش إيمرجينسي" (لا أحدث الإنجليزية ثمة حالة طوارئ).

المساعدة الحكومية

تقدم الحكومة خدمات مجتمعية مختلفة، لا يمكن الوصول إلى بعضها إلا من قبل الأفراد المؤهلين أو العائلات المؤهلة. وتتنوع هذه البرامج ويمكن أن توفر المساعدات الغذائية أو المالية و/أو الطبية. وعادة ما تجري إدارة البرامج الحكومية من جانب وكالات الخدمات المجتمعية الحكومية، ولها حدود صارمة ومبادئ توجيهية للمشاركة.

المكتبات

تحتوي المكتبات العامة على كتب ومواد أخرى، مثل الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية، وهي متاحة للمقيمين للاستعارة منها مجاناً. غالباً ما تقدم المكتبات برامج إضافية، مثل أنشطة الأطفال ودروس تعلم اللغة الإنجليزية للكبار. وقد يكون لديهم أيضاً أجهزة كمبيوتر متاحة للاستخدام العام.

المنتزهات

تمثل المنتزهات حدائق مفتوحة للجمهور لأداء الأنشطة في الهواء الطلق، مثل المشي والجري وممارسة الألعاب أو الجلوس والاسترخاء. وتضم بعض المنتزهات مناطق للتنزه وأقنية للعب وملاعب رياضية. وهناك لوائح تسري في المنتزهات تنص على ما يمكن وما لا يمكن فعله. على سبيل المثال، لا يسمح برمي القمامة ومعظم المنتزهات يتم إغلاقها بعد حلول الظلام.

مكاتب البريد

يمكنك إرسال خطاب أو طرد، أو شراء الطوابع البريدية في مكتب البريد. وتتم إدارة مكاتب البريد في الولايات المتحدة من جانب الحكومة الفيدرالية.

المراكز الترفيهية أو الاجتماعية

تمثل المراكز الترفيهية أو المراكز الاجتماعية أماكن يمكن للأشخاص اللقاء فيها للمشاركة في أنشطة مختلفة في بيئة آمنة. وتشمل أمثلة الأنشطة ممارسة الرياضة أو الألعاب أو تلقي الدروس أو المشاركة في التجمعات الاجتماعية حول اهتمامات مشتركة. وتفتح المراكز الترفيهية أبوابها أمام الراشدين والأطفال، ويمكن الوصول إلى تلك الأنشطة مجاناً أو مقابل سداد رسوم.

أنواع المساعدات الحكومية

يتم تقديم بعض المساعدات الحكومية من جانب الحكومة الفيدرالية، ويتم تقديم مساعدات أخرى من جانب حكومات الولايات والحكومات المحلية. ولهذا السبب، لن تكون جميع البرامج الواردة أدناه متوفرة في كل مجتمع. تختلف أهلية برامج المساعدة باختلاف الموقع، وقد تتطلب بعض الأنشطة بالإضافة إلى تحديث المعلومات، مثل التغيرات في التوظيف أو الدخل. ستساعدك وكالة إعادة التوطين التي تتبعها في الوصول إلى بعض البرامج المتاحة لك، ولكنك سوف تحتاج أيضاً إلى معرفة كيفية الوصول إلى هذه البرامج بنفسك.

برامج المعونة النقدية

بالنسبة للأشخاص الذين يواجهون صعوبة في البحث عن وظيفة، هناك برنامجان يقدمان المساعدة المالية المؤقتة: المعونة المؤقتة للعائلات ذوي الحاجة "Temporary Assistance to Needy Families" ويرمز إليه بالحروف (TANF) للآباء والأمهات الذين لديهم أطفال، والمعونة النقدية للاجئين "Refugee Cash Assistance" ويرمز إليه بالحروف (RCA) للاجئين غير المتزوجين والمتزوجين من دون أطفال.

برنامج المنحة المتماثلة

تقدم العديد من وكالات إعادة التوطين هذا البرنامج كبديل عن المعونة النقدية للاجئين الذين يرغبون في العمل، ولكنهم بحاجة إلى بعض المعونة المالية في البداية. يتعهد اللاجئون المسجلون في هذا البرنامج بالعثور على فرصة عمل في أسرع وقت ممكن. وفي مقابل ذلك، فإنهم يحصلون على معونة مالية، وإرشاد وظيفي، وخدمات توظيف في أول 4 إلى 6 شهور من وصولهم إلى الولايات المتحدة.

برنامج معونة التغذية المكملة Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)

يقدم هذا البرنامج الفيدرالي معونة مالية لمحدودي الدخل من أجل شراء الطعام. ويمنح الشخص في هذا البرنامج بطاقة يمكن استخدامها في شراء كمية معينة من الطعام كل شهر. ويجوز أن يتقدم اللاجئون بطلب للحصول على معونة غذائية في أي مكتب حكومي محلي. ويعتمد مقدار تلك المعونة على عدد أفراد الأسرة ومقدار الدخل. إذا كانت هناك تغييرات في عدد أفراد أسرتك أو مقدار دخلك بعد أن تبدأ في تلقي مساعدة برنامج معونة التغذية المكملة (SNAP)، فأنت بحاجة إلى إبلاغ المسؤول الحكومي الصحيح في موقعك.

دخل الضمان التكميلي Supplemental Security Income (SSI)

يمثل ذلك برنامج مساعدة نقدية فيدرالي للأشخاص المكفوفين أو المعاقين أو الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً ولديهم دخل قليل أو لا دخل لهم.

برامج مساعدة رعاية الأطفال

تقدم بعض المجتمعات رعاية مجانية أو مخفضة التكاليف للأطفال من ذوي الدخل المنخفض بحيث يستطيعون العمل أو البحث عن العمل.

Cultural Orientation Resource Exchange

8719 Colesville Road, 3rd Floor • Silver Spring, MD 20910

For more information, visit the CORE Resettlement Navigator website at corenav.org.



The contents of this fact sheet were developed under an agreement financed by the Bureau of Population, Refugees, and Migration, United States Department of State, but do not necessarily represent the policy of that agency and should not assume endorsement by the Federal Government. **This material is in the public domain and may be reproduced.**