



بكاميرة | E. Fichtner/IRC

الوعي الرقمي للاجئين

لقد غيرت التقنيات الرقمية الحياة حول العالم. وهي أيضاً تؤثر على حياتك في الولايات المتحدة، حتى إذا لم تكن ملماً بالكمبيوتر والإنترنت. ولذا فإن تعلم بعض المهارات الرقمية الأساسية والعلم بالمخاطر والفرص الرقمية يساعدكم في الوصول الآمن للمعلومات والخدمات أثناء مرحلة إعادة التوطين.

التقنيات الرقمية في كل مكان

في الولايات المتحدة، تُستخدم التقنيات الرقمية في مجموعة كبيرة من الأمور. فقد تساعدك في العثور على وظيفة والتقدم لها، وسداد الفواتير، وإدارة حسابك المصرفي، ومتابعة الواجبات والفعاليات في مدرسة طفلك، والوصول للمعلومات والخدمات التي تقدمها الحكومة أو الهيئات الأخرى. يستخدم بعض الأمريكيين كذلك التقنيات الرقمية للتسوق، والمحافظة على الصحة، وتعلم أشياء جديدة، وللترفيه. كل هذه الأمور يمكن القيام بها عبر الإنترنت باستخدام كمبيوتر، أو هاتف، أو تابلت.

الخصوصية

يشبه الإنترنت ميداناً عاماً أو مكاناً للتسوق على نحو ما. فإن ذهبت هناك، تمكن الآخرون من رؤيتك ورؤية ما تفعل. قد لا يكون هذا الأمر شيئاً سيئاً، ففي السوق، إن كنت تبحث عن حذاء، قد يراك البائع ويعرض عليك زوجاً جيداً بسعر مخفض. وكذلك الحال في الإنترنت، يستطيع الناس، أو الشركات، جمع معلومات عن أنشطتك على الإنترنت وبيع تلك المعلومات للمعلنين أو الشركات الأخرى التي تريد بيع شيء لك.. وتُقدم حالياً الأجهزة الرقمية خصائص جديدة تتيح للمستخدمين مزيداً من التحكم في خصوصيتهم على الإنترنت.

أكا هي ديجيتل براى
مهاجرين

تتيح التقنيات الرقمية كثيراً من المنافع والوصول غير المسبوق إلى معلومات قيمة. لكنها تمثل أيضاً مخاطر أمنية جديدة تحتاج لمعرفة وفهمها بهدف حماية معلوماتك الشخصية وخصوصيتك.



يمكن قفل العديد من الهواتف أو الأجهزة النقالة الأخرى برمز أمان أو ببصمة الإصبع. قفل جهازك يمنع وصول الغرباء للمعلومات المخزنة على الجهاز مثل محتويات الصور، ومحتوى البريد الإلكتروني أو الرسائل، ومعلومات الحساب.

تتطلب حسابات الإنترنت عادة استعمال اسم مستخدم (البريد الإلكتروني غالباً) وكلمات السر التي تقدم حماية إضافية. هذا الأمر يمنع المخترقين (لصوص الإنترنت) من الوصول إلى حساباتك ومعلوماتك. ينصح خبراء أمن الإنترنت الجمهور بعدم إعطاء كلمات السر لآخرين ممن لا يعرفونهم أو لا يتقنون بهم. كما يوصون بعدم استخدام نفس كلمة السر لجميع الحسابات. يرى الخبراء أيضاً أن عليك تجنب مشاركة هاتفك مع الغرباء أو مع أشخاص لا تعرفونهم أو لا تتقنون بهم.

في بعض الأحيان، قد تريدون استخدام كمبيوتر عام أو مشترك، مثلاً، كثير من المكتبات في الولايات المتحدة توفر أجهزة الكمبيوتر واستخدام الإنترنت مجاناً للجمهور. ومع ذلك، فإنه عند استخدام كمبيوتر عام، يجب التأكد من معرفتك لكيفية إنهاء استخدامك للإنترنت بحيث لا يتم تخزين أي من معلوماتك الشخصية على الكمبيوتر. وتوجد في العادة إرشادات لذلك، كما يمكن أن يساعدكم موظفو المكتبة في هذا الأمر.

الأطفال والإنترنت

يتيح الإنترنت جميع الفرص التعليمية والاجتماعية أمام الأطفال. ولذلك فإنهم بحاجة لمعرفة كيفية استخدام التقنيات الرقمية للتفوق في المدرسة والنجاح في الحياة. يجب أيضاً تعليم الأطفال كيفية اتخاذ القرار الصحيح بشأن مشاركة الصور أو المعلومات عن أنفسهم، وكيفية الاستغلال الجيد لأوقاتهم على الإنترنت، وكيفية حماية خصوصيتهم ومعلوماتهم. يوجد في العديد من الأجهزة الرقمية وبعض أنظمة الواي فاي إعدادات تنظيم للوالدين والتي يجب على الوالدين معرفتها واستخدامها لمراقبة أنشطة أطفالهم على الإنترنت.



تسهّل هواتف الجوال التواصل مع الأصدقاء والعائلة نسبياً عند تواجدهم في أماكن بعيدة. في الولايات المتحدة، يشتري الناس باقات هاتفية تشمل المكالمات، والرسائل، والبيانات مقابل رسوم شهرية

محددة. تختلف تكلفة هذه الباقات تبعاً لعدد أجهزة الهاتف التي تحتاجونها، ومقدار وكيفية استخدامكم لها. بعض الأمور مثل إرسال رسائل البريد الإلكتروني تستهلك قليلاً جداً من البيانات، في حين أن مشاهدة مقاطع الفيديو، أو الاستماع للموسيقى، أو إرسال الصور قد تستهلك الكثير من البيانات بما يزيد مصاريف الهاتف كثيراً. وعند وجود مستخدمين عدة لأجهزة الهاتف والكمبيوتر في الأسرة، فلعلكم ترغبون في مراقبة استخدام الأسرة للبيانات بعناية ثم ترتيب الميزانية وفقاً لذلك. وربما تقرر شراء بيانات غير محدودة أو وصلة واي فاي.

موارد رقمية للاجئين

إن رغبتم في الوصول للمعلومات الرقمية عن إعادة التوطين في الولايات المتحدة والتوجيه الثقافي، يمكنكم ذلك بالتوجه لموقع CORE Resettlement Navigator في الإنترنت (<https://corenav.org/>) أو بتنزيل تطبيق الهاتف *Settle In* والذي يمكنكم معرفة المزيد عنه هنا: <https://corenav.org/en/settle-in/>



إن أردتم معرفة المزيد عن استخدام الأدوات الرقمية وحماية خصوصيتكم ومعلوماتكم، يمكنكم طرح الأسئلة على الموظفين في مكتب إعادة التوطين عن فصول التعليم الرقمي التي قد تكون متوفرة في مجتمعكم.

Cultural Orientation Resource Exchange

8719 Colesville Road, 3rd Floor • Silver Spring, MD 20910

For more information, visit the CORE Resettlement Navigator website at corenav.org.



The contents of this fact sheet were developed under an agreement financed by the Bureau of Population, Refugees, and Migration, United States Department of State, but do not necessarily represent the policy of that agency and should not assume endorsement by the Federal Government. **This material is in the public domain and may be reproduced.**